

# BIG DATA INNOVATION

Patrocinadors // Sponsors



Gold



Silver





**Sr. Andreu Araque**  
*Director of Engineering*  
**Datumize**  
[www.datumize.com](http://www.datumize.com)

# Optimización del lugar de trabajo mediante IoT y Big Data

La experiencia de un cliente de banca

Nacho Lafuente  
CEO Datumize

# Vivimos en un mundo digital complejo



Un mundo digital complejo lleno de datos



Comercio y banca  
electrónica  
**DATOS**

Contadores  
inteligentes  
**DATOS**

Telemetría  
transporte  
**DATOS**

Dispositivos y sensores  
(Internet de las cosas)  
**DATOS**

# THE DATABERG

## THE DARK DATA THAT LIES BENEATH

**12%**

OF DATA IS BUSINESS CRITICAL DATA

**23%**

REDUNDANT, OBSOLETE AND TRIVIAL (ROT) - COST TO GLOBAL INDUSTRY: \$3.3 TRILLION BY 2020

**65%**

DARK DATA HIDDEN WITHIN NETWORKS, PEOPLE AND MACHINES

## ¿Qué son datos oscuros?

“Datos que existen en las empresas pero que actualmente no se utilizan en la toma de decisiones”

Debido a razones de coste, complejidad técnica o riesgo en la adquisición del dato.

Contienen un gran valor oculto que proporciona ventajas competitivas.

# Inteligencia en la red de oficinas

Datos oscuros capturados

## Personas (por WiFi)

- Visitas (total y evolución diaria)
- Frecuencia y horario
- Tiempo medio en la oficina

## Cosas (por API)

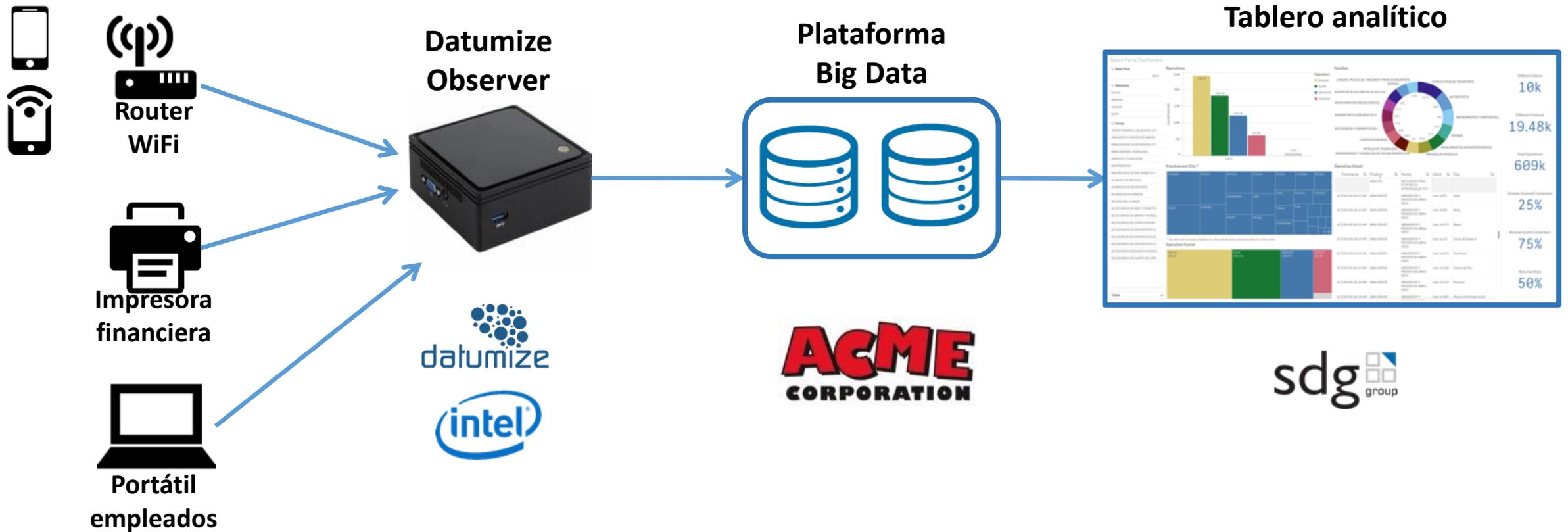
- Estado (on/off/error)
- Actividad (número acciones)
- Código detallado error



# Inteligencia en la red de oficinas



Arquitectura de la solución



# Inteligencia en la red de oficinas



## Resultados

### Captura de datos

- No intrusiva
- Variedad extensible de protocolos
- Máximo nivel de seguridad
- Integración enterprise con la plataforma Big Data existente

### Monitorización oficinas (FASE 1)

- Número de visitas (total y evolución diaria)
- Frecuencia y horario preferido de los clientes
- Tiempo medio en la oficina
- “Estancias cortas”

### Monitorización dispositivos (FASE 1)

- Identificación de dispositivos activos.
- Hora enciender/apagar dispositivos
- Buen funcionamiento de dispositivos
- Temperatura de la oficina (24h)

## REDUCCIÓN DE COSTES

- Identificación de tráfico “real” en oficinas mediante contaje de personas
- Optimización energética en oficinas para disminuir consumo eléctrico

## MEJORA CALIDAD DEL SERVICIO (FASE 2)

- Alarmas clientes VIP
- Mantenimiento predictivo dispositivos

# Gracias

[www.datumize.com](http://www.datumize.com)

[contact@datumize.com](mailto:contact@datumize.com)