

# Forum TurisTIC

6ª EDICIÓN

CAIXAFORUM  
BARCELONA

10-11 ABRIL  
2018

Organiza | Organitza:

**eurecat**  
Centre Tecnològic de Catalunya

Patrocina | Patrocinen:



Generalitat de Catalunya  
Agència Catalana de Turisme

smartCATALONIA

Generalitat  
de Catalunya

Ajuntament de  
Barcelona

Colabora | Hi col·labora:

 **Obra Social "la Caixa"**

BCN+ **Barcelona**  
és molt més

Diputació  
Barcelona

  
ELOGIA

*Telefónica*



**LOS MÜLLER**  
**UN VIAJE POR  
LA TECNOLOGÍA**

 #forumturistic  
@eurecat\_events

**WWW.FORUMTURISTIC.COM**

Media Partners

**Comunicatur.info**

**hosteltur.com**

**SMART  
TRAVEL**

**TecnoHotel**

**tmi) tecnonews**  
la tecnologia a un click

# PROGRAMA FORUM TURISTIC 2018:

## UN VIAJE POR LA TECNOLOGÍA | UN VIATGE PER LA TECNOLOGIA

\* Nota informativa: el congreso será una simulación del proceso natural que hace una familia ficticia durante un viaje, en formato relato. Por ello, los horarios de las diferentes sesiones y ponencias son aproximados.

\* Nota informativa: el congreso será una simulación del proceso natural que hace una familia ficticia durante un viaje, en formato relato. Per això, els horaris de les diferents sessions i ponències són aproximats.

### DIA 10 ABRIL – AUDITORIO | AUDITORI

8:30h a 9:00h ACREDITACIONES // ACREDITACIONS

9:00h **BIENVENIDA Y ENTREVISTA A LAS ENTIDADES PROMOTORAS | BENVINGUDA I ENTREVISTA A LES ENTITATS PROMOTORES**

a

9:45h

IVANA MIÑO - PRESENTADORA & GUÍA TURÍSTIC  
XAVIER TORRA - EURECAT  
JOAN AREGIO - GENERALITAT DE CATALUNYA  
JOAN TORRELLA - AJUNTAMENT DE BARCELONA  
ROSA SERRA - DIPUTACIÓ DE BARCELONA

9:45h **EMPEZAMOS POR LA INSPIRACIÓN | COMENCEM PER LA INSPIRACIÓ**

a

10:30h

CÈLIA LÓPEZ - QUADERNS DE BITÀCOLA  
RAÚL GÓMEZ - EURECAT

10:30h **MODELOS DE PLANIFICACIÓN | MODELS DE PLANIFICACIÓ**

a

11:00h

RICARD SANZ - VÍVELUS!  
MARÍA RITTER - GUÍA REPSOL  
BARBORA NEVOSÁDOVÁ - SYGIC TRAVEL

11h a 11:30h PAUSA CAFÉ // PAUSA CAFÈ

11:30h **UN MUNDO DE EXPERIENCIAS ÚNICAS | UN MÓN D'EXPERIÈNCIES ÚNIQUES**

a

11:40h

SVETLANA SEVCENKO - PORT AVENTURA  
GEMA NEVOT - PORT AVENTURA

11:40h **INTELIGENCIA ARTIFICIAL: CHATBOTS Y PERSONALIZACIÓN | INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL: CHATBOTS I PERSONALITZACIÓ**

a

12:00h

JOAN BORRÀS - PCT  
JOSE LUIS VILAR - CARAVELLO

12:00h **OPTIMIZAMOS EL TIEMPO, ANALÍTICA DE DATOS | OPTIMITZEM EL TEMPS, ANALÍTICA DE DADES**

a

12:25h

SANTIAGO CAMPS - MABRIAN TECHNOLOGIES

12:25h **EXPERIENCIAS VIRTUALES QUE GENERAN ENGAGEMENT | EXPERIÈNCIES VIRTUALS QUE GENEREN ENGAGEMENT**

a

12:35h

ALBERTO LINARES - EVERYWOAH  
DAVIDE BREGOLI - BYHOURS

12:35h **DEBATE: RETOS DE LA DISTRIBUCIÓN HOTELERA, EL MARKETING Y LA VENTA DIRECTA | DEBAT: REPTES DE LA DISTRIBUCIÓ HOTELERA, EL MÀRQUETING I LA VENDA DIRECTA**

a

13:45h

MODERA: ÀLEX ROSTOLL - GENERALITAT DE CATALUNYA  
DANIEL BADENAS - MIRAI  
ROBERTO SÁNCHEZ - YIELDPLANET  
JAIME LÓPEZ-CHICHERI - EREVENUE MASTERS  
JORGE AGUILAR - GRUPO EXPEDIA

13:45h **EL INICIO DE LA EXPERIENCIA CON REALIDAD AUMENTADA Y GEOLOCALIZACIÓN | L'INICI DE L'EXPERIÈNCIA AMB REALITAT AUGMENTADA I GEOLOCALITZACIÓ**

a

14:00h

MIREIA MASSAGUÉ - GAUDI EXHIBITION

14:00h FIN DEL PRIMER DÍA // FI DEL PRIMER DIA

### DIA 11 ABRIL – AUDITORIO | AUDITORI

8:30h a 9:15h ACREDITACIONES // ACREDITACIONS

9:15h **SOBRE EL TURISMO DEL FUTURO | SOBRE EL TURISME DEL FUTUR**

a

9:45h

9:45h **PÍLDORAS EN DESTINO 1 | PÍNDOLES A DESTINACIÓ 1**

a

10:00h

MIQUEL GUMMÀ - FOOT ANALYTICS  
ÁLVARO GARCÍA-HOZ - MOBILE 72

10:00h **ME SIGUE UNA MALETA... HABLAMOS DE ROBÓTICA Y FUTURO | EM SEGUEIX UNA MALETA... PARLEM DE ROBÒTICA I FUTUR**

a

10:15h

MAXIMILIAN KOVTUN - TRAVELMATE ROBOTICS

10:15h **¿CÓMO CONSTRUIMOS LA EXPERIENCIA? | COM CONSTRUÏM L'EXPERIÈNCIA?**

a

10:30h

CARLOS SÁNCHEZ - BARRABÉS NEXT

10:30h **TRANSFORMANDO EL SECTOR TURÍSTICO CON INSIGHTS BASADOS EN EL USUARIO, GRACIAS AL BIG DATA | TRANSFORMANT EL SECTOR TURÍSTIC AMB INSIGHTS BASATS EN L'USUARI, GRÀCIES AL BIG DATA**

a

11:00h

JORDI CUBELLS - TELEFÓNICA DATA UNIT

11h a 11:30h PAUSA CAFÉ // PAUSA CAFÈ

11:30h (WORKSHOP AULA 2, 1ª PLANTA)

a

12:40h

APRENDE A GESTIONAR TU REPUTACIÓN ONLINE Y GENERA ENGAGEMENT CON TUS CLIENTES | APRÉN A GESTIONAR LA TEVA REPUTACIÓ ONLINE I GENERA ENGAGEMENT AMB ELS TEUS CLIENTS  
RAMON MONTANERA - ELOGIA

11:30h **¿EL FUTURO ES EL BLOCKCHAIN? | EL FUTUR ÉS EL BLOCKCHAIN?**

a

11:45h

MARC PILKINGTON - MOLDOVA TOURS 2.0

11:45h **DEBATE: CONSTRUYENDO LA REPUTACIÓN ONLINE | DEBAT: CONSTRUÏNT LA REPUTACIÓ ONLINE**

a

12:45h

MODERA: XAVIER SASTRE - EURECAT  
BLANCA ZAYAS - TRIPADVISOR  
LUCÍA GÓMEZ - ELOGIA  
JAVIER VELAT - BCOOL HOSTELS

12:45h **PÍLDORAS EN DESTINO 2 | PÍNDOLES A DESTINACIÓ 2**

a

13:00h

ANA PÉREZ GARCÍA - VAGUE00  
VÍCTOR DE VEGA - IMAGEEN

13:00h **¿EL TURISMO DEL FUTURO EXIGE NUEVOS PERFILES PROFESIONALES? | EL TURISME DEL FUTUR EXIGEIX NOUS PERFILS PROFESSIONALS?**

a

14:00h

MODERA: MARC CAPELLADES - EURECAT  
ISABEL CARRILLO - OSTELEA  
SUSANA BELTRÁN - TURIJOB  
TONI MASCARÓ - EMASCARO

14:00h **FINAL DEL VIAJE Y CLAUSURA DEL CONGRESO // FINAL DE VIATGE I CLOENDA DEL CONGRÉS**  
GEMMA LÓPEZ - EURECAT