Herramienta de ayuda al ciudadano para la utilización de los Servicios de Urgencias

Amanda Ferrer Barberá
Càndid López San Pedro

X PATIENT BARCELONA CONGRESS



- Equipo Fundador U24app laSalle ehealth-BCN
- Introducción: la necesidad
- La situación actual
- La solución
- Metodología
- Conclusiones
- Propuesta de mejora: U24app

El triage inteligente,
de la mano del paciente

Equipo Fundador U24app
Máster laSalle ehealth-BCN



Equipo U24app
La necesidad
La situación actual
La solución
Metodología
Conclusiones
Propuesta de mejora
U24app

El triage inteligente,
de la mano del paciente





Frecuentación de Usuarios Urgencias Hospitalarias

90% **pacientes deciden ir a Urgencias del Hospital**

30 % **Urgencias Inadecuadas:**
Media y baja complejidad (NIV-V)

- **Demora de los pacientes catalogados como Urgentes de no Atención inmediata (NIII) y de Atención inmediata (NII- NI)**
- **Insatisfacción de los usuarios en las Áreas de Urgencias**
- **Falta información del ciudadano de otros dispositivos eficaces**



CUAPs

CENTROS DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA
Dispositivos de URGENCIAS eficientes en Cataluña

Equipo U24app
La necesidad
La situación actual
La solución
Metodología
Conclusiones
Propuesta de mejora
U24app

P. Parra Hidalgo et al / Gac Sanit. 2012;26(2):159–165

El triage inteligente,
de la mano del paciente

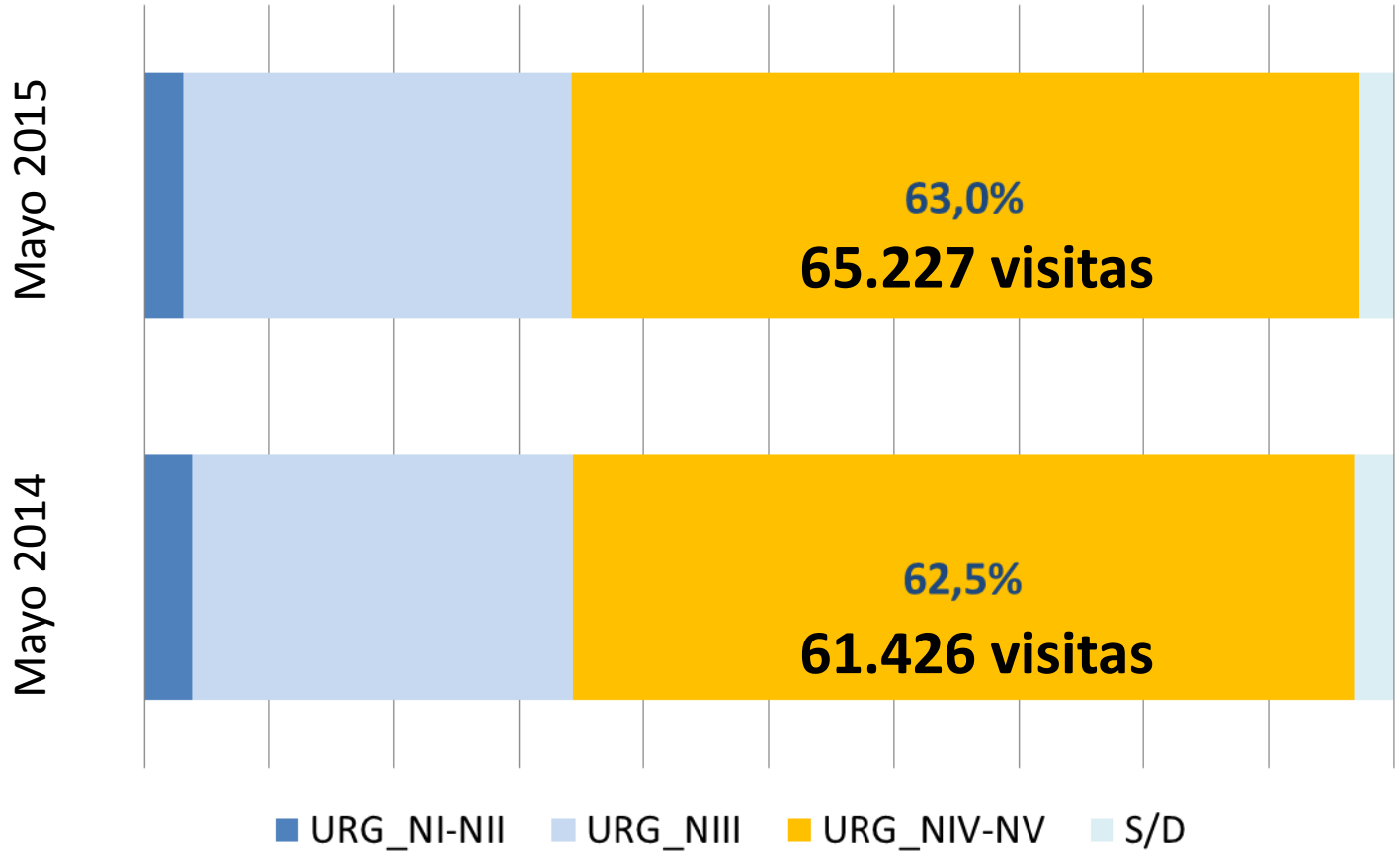
Equipo U24app
La necesidad
La situación actual
La solución
Metodología
Conclusiones
Propuesta de mejora
U24app

La necesidad



El triage inteligente,
de la mano del paciente

Nº total de urgencias



Equipo U24app
La necesidad
La situación actual
La solución
Metodología
Conclusiones
Propuesta de mejora
U24app

El triage inteligente,
de la mano del paciente

La necesidad: Repercusiones económicas

ACTIVIDAD	
Urg/dia: 300	63% Nivel IV-V: 189

COSTE URGENCIA	
HOSPITAL: 105€	CUAP: 60€

AHORRO	
8.505€/dia	3.104.325€/any

Equipo U24app
La necesidad
La situación actual
La solución
Metodología
Conclusiones
Propuesta de mejora
U24app

La situación actual



Media tiempo episodio en Urgencias para Niveles IV – V es superior a 4 Horas HUVH
Nivel III médico es de 3,7 horas

!

Equipo U24app
La necesidad
La situación actual
La solución
Metodología
Conclusiones
Propuesta de mejora
U24app

El triage inteligente,
de la mano del paciente

RACIONALIZAR LOS FLUJOS DE URGENCIAS MÉDICAS DE BAJA COMPLEXIDAD

- Aplicación para móviles que permitirá al ciudadano hacer un cribado de las urgencias médicas y facilitara la información sobre:



Geolocalización



Dispositivos eficientes



Tiempos de espera



Preaviso de visita

Equipo U24app
La necesidad
La situación actual
Nuestra solución
Metodología
Conclusiones
Propuesta de mejora U24app

El triage inteligente,
de la mano del paciente

CAMBIAR EL PARADIGMA ACTUAL DE LOS INGRESOS DE URGENCIAS

- Ofrecer EMPOWERMENT al usuario a través de la aplicación **U24app**, de manera que se pueda decidir el centro de atención de Urgencias con el tiempo espera óptimo a su elección y regular así los flujos de Urgencias de forma eficiente.



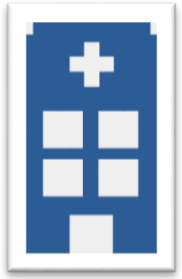
Equipo U24app
La necesidad
La situación actual
Nuestra solución
Metodología
Conclusiones
Propuesta de mejora
U24app

Metodología



- El triage se hizo en base a un análisis de los documentos referentes a los problemas de salud más frecuentes, atendidos en los CUAPs

GRD frecuentes



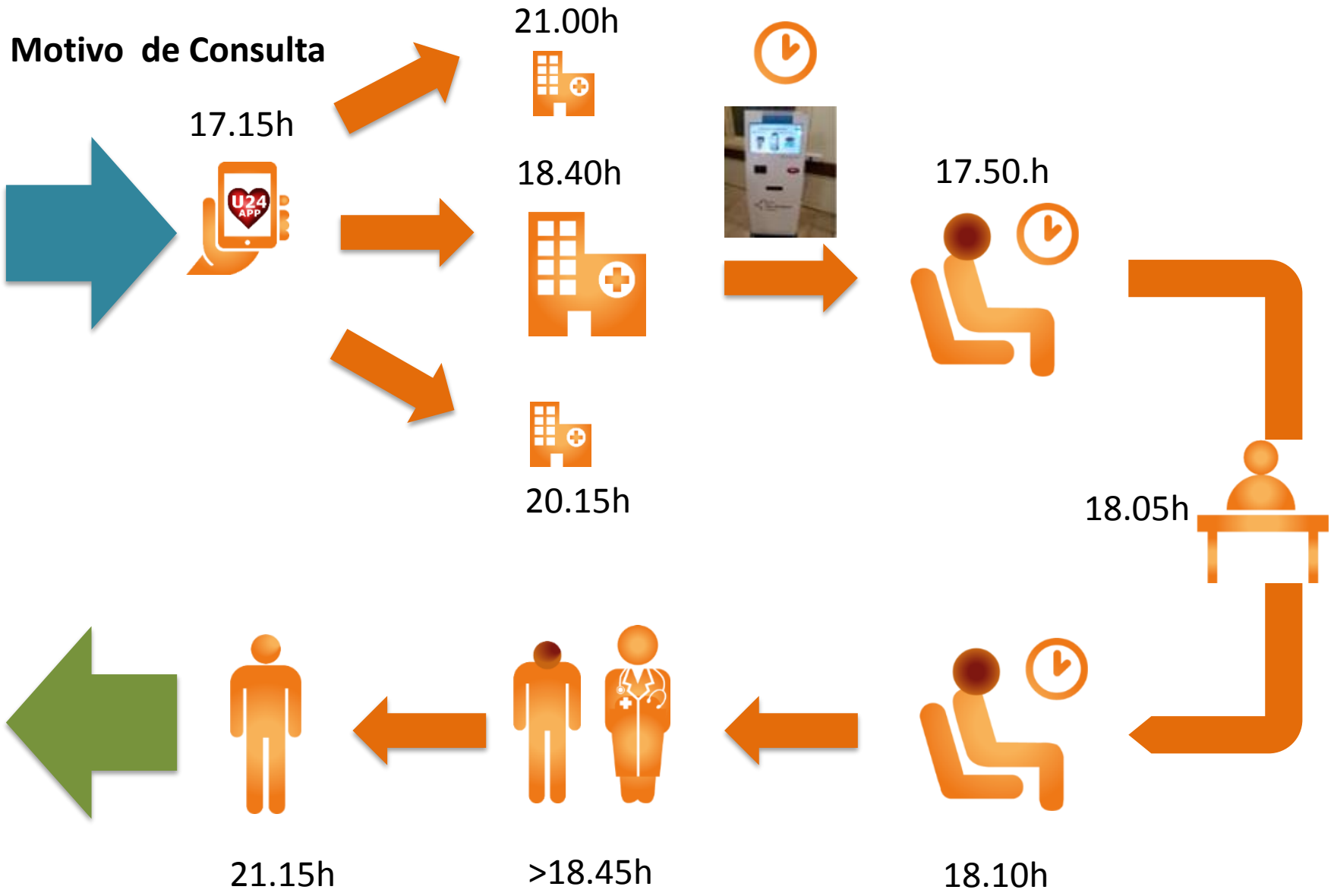
- Analisis de los Grupos Relacionados con el Diagnóstico (GRD) más frecuentes para los niveles de complejidad media y baja descritos en la memoria del Hospital
- Circuito de recepción + identificación + Admisión con tiempos de espera en el Centro hospitalario

Equipo U24app
La necesidad
La situación actual
Nuestra solución
Metodología
Conclusiones
Propuesta de mejora
U24app

El triage inteligente,
de la mano del paciente

Equipo U24app
La necesidad
La situación actual
Nuestra solución
Metodología
Conclusiones
Propuesta de mejora
U24app

Metodología



El triage inteligente,
de la mano del paciente

Equipo U24app
La necesidad
La situación actual
Nuestra solución
Metodología
Conclusiones
Propuesta de mejora
U24app

Conclusiones

- Existe un colapso en los servicios de urgencias del Hospital para a les visitas de nivel IV i V
- **U24app** optimizaría el uso de los recursos
- **U24app** empoderaría al ciudadano en el proceso de las urgencias
- **U24app** mejoraría la satisfacción del usuario
- **U24app** se mostraría como un instrumento coste-efectivo en la racionalización de los flujos de las urgencias
- **U24app** está en negociación para iniciar prueba PILOTO: HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - LOS TRES CUAPS (Centros de Urgencias de Atención Primaria) DE SU ÁREA GEOGRÁFICA

El triage inteligente,
de la mano del paciente

La salud y su tiempo, siempre primero





@U24app

u24app.com



https://es-la.facebook.com/u24app/

Equipo U24app
La necesidad
La situación actual
La solución
Metodología
Conclusiones
Propuesta de mejora
U24app



"No es el más fuerte ni el más inteligente el que sobrevive, sino aquel que más se adapta a los cambios"

Charles Darwin