

# Sala de espera interactiva para pacientes y familias

Experiencias innovadoras

Jordi Mitjà Costa

Ángeles López Ponce

21 de septiembre de 2016



# Introducción



# Identificando la necesidad

Los ciudadanos ante la e-Sanidad  
Opiniones y expectativas de los ciudadanos sobre el uso y  
aplicación de las TIC en el ámbito sanitario

Abril 2016



**Más del 60% de la población** española utiliza Internet para consultar información sobre salud y 1 de cada 5 lo hace a través de las redes sociales.

El acceso a la información se hace utilizando mayoritariamente los **buscadores tradicionales** (85%).

Los pacientes demandan a los profesionales de la salud **webs fiables y seguras.**

# Identificando la necesidad



**Trastornos alimentarios y hábitos de búsqueda en Internet.**

294 encuestas clínicas.

**El 60%** de los pacientes realizan búsquedas “poco saludables” en Internet.

**El 71%** reconoce que los contenidos que buscan en internet ejercen una influencia negativa para la curación de su TCA.



# Identificando la necesidad

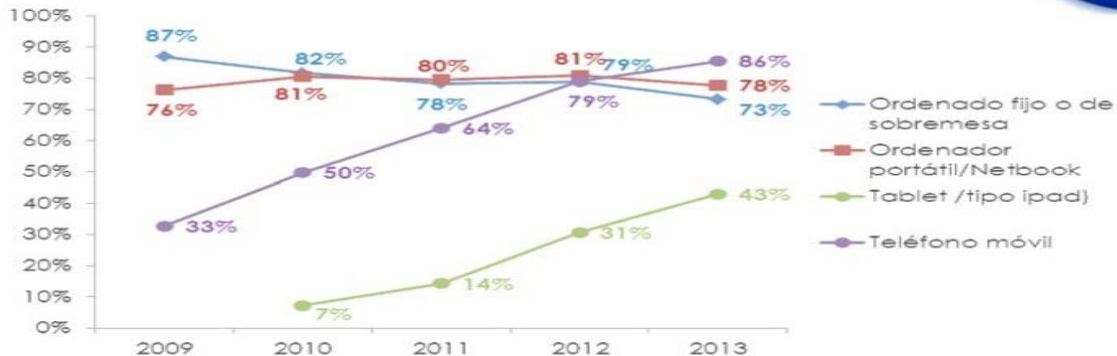
81% de los teléfonos móviles en España son smartphones, siendo el país con mayor penetración en la UE



# Identificando la necesidad

Más del 80% de los usuarios de Internet accede a través de un dispositivo móvil

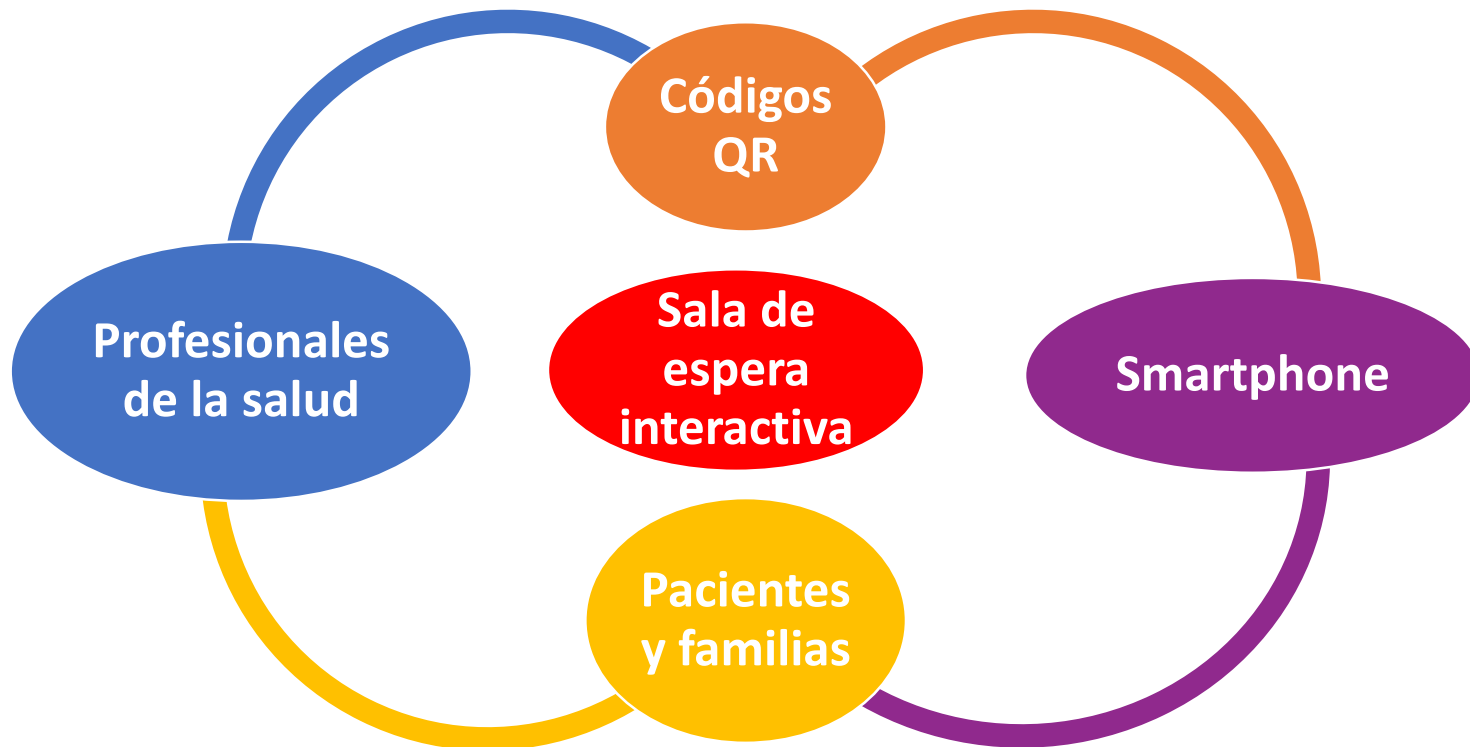
Evolución de la penetración (%) del acceso a Internet según dispositivo  
(último mes; internautas)



# De la idea a la realidad



# De la idea a la realidad

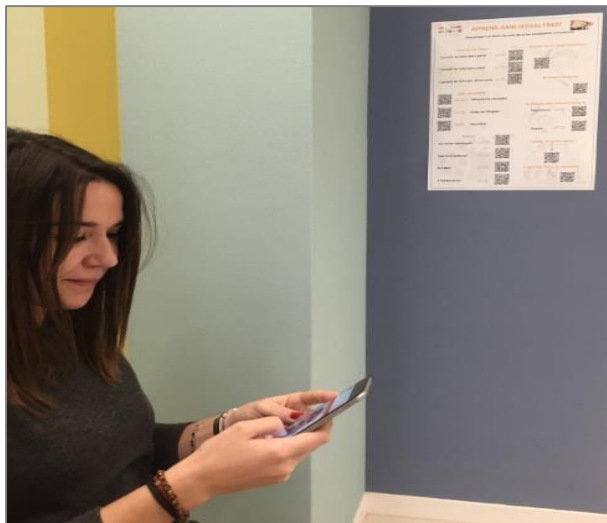




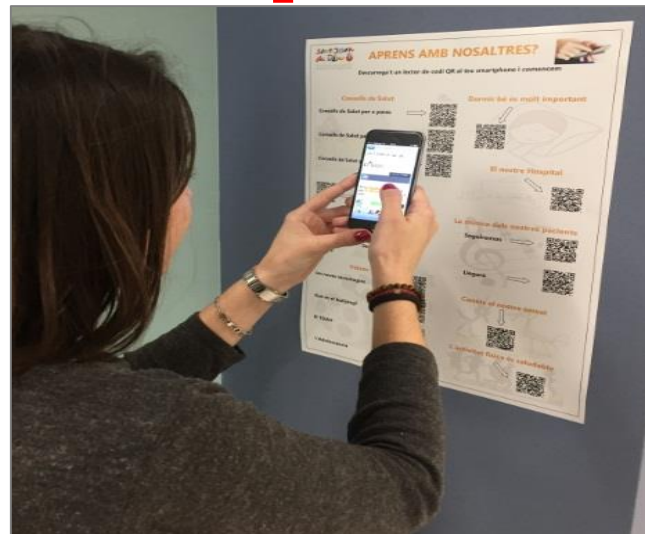
# Fase I de la prueba piloto



# Fase I de la prueba piloto

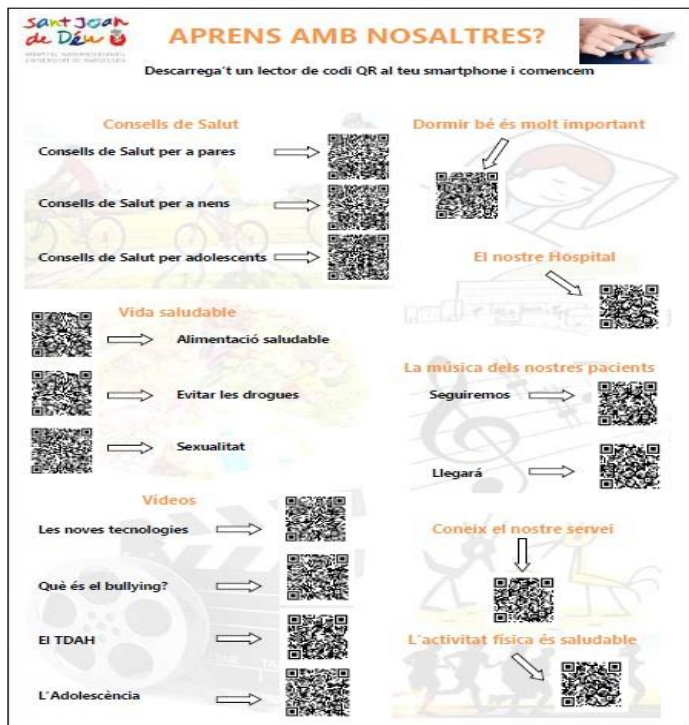


De una manera **innovadora**, de **bajo coste** y de **fácil utilización**, conectaremos a los pacientes con los profesionales de la salud.



Proporcionaremos páginas web **fiables** y **seguras**.

# Evolución de la prueba piloto



Panel magnético.

Construido por los pacientes y familias.

Gamificar el acceso a la información.

Registro del número de accesos de los contenidos mediante un sistema de URL corta.

Etnografía focal.

Entrevistas breves a pacientes y familias.

# Muchas gracias

Jordi Mitjà Costa

[jmitja@sjdhospitalbarcelona.org](mailto:jmitja@sjdhospitalbarcelona.org)

[www.sjdhospitalbarcelona.org](http://www.sjdhospitalbarcelona.org)