



La comunicación y el acompañamiento de la primera noticia:

re-diseño de la experiencia desde la perspectiva de los padres de niños/as enfermos

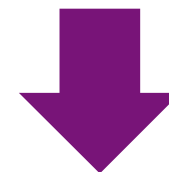


¿De dónde partimos?

Patient Journey julio 2015

- Mujer embarazada
- Crónico complejo
- Crónico simple (diabetes)
- Paciente internacional

75 familias
108 profesionales



La primera noticia

Participación de las familias

- Taller de comprensión
- Taller de ideación

6 familias

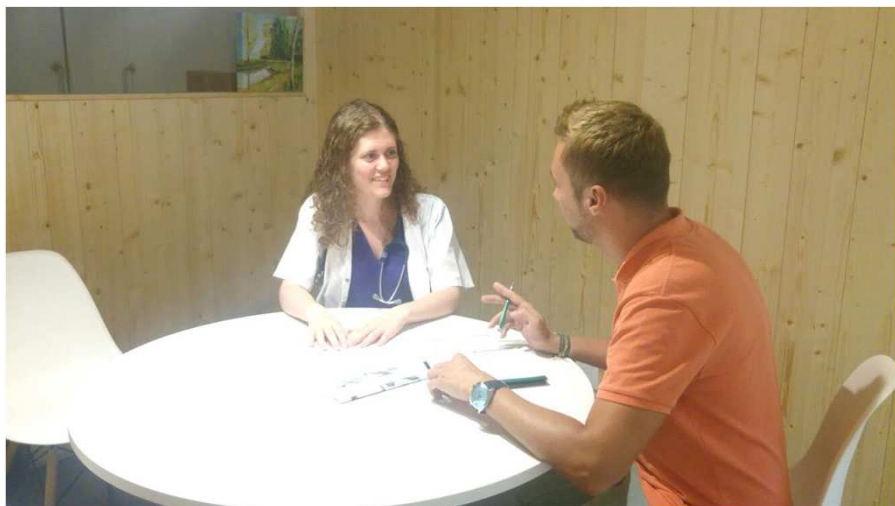


- Moments crítics
- Iniciatives de mejora

Participación de los profesionales

- Entrevistas semi-dirigidas a profesionales médicos (14)
- Taller de ideación multidisciplinar (25)

39 profesionales



- Identificación de necesidades
- Ideación de nuevas iniciativas de apoyo



LA PRIMERA NOTÍCIA

guia per al professional



LA VISITA

- 9 **abans:** ¹ prepara
- 11 **durant:** ² explora - ³ explica - ⁴ connecta
- 14 **després:** ⁵ acompanya

EN CLAU

- 16 anticipativa
- 22 multicultural
- 28 comunicativa
- 32 d'infant i d'adolescent

- 43 agraïments
- 44 bibliografia



SOS

Si necessites assessorament en alguna situació complexa, pots contactar amb algun dels companys del Grup de Suport en Comunicació Sensible, que t'oferiran les orientacions sobre el cas que et preocupa:

- M. Àngels Claramonte (Treball Social, 82379)
- Dra. Gemma Claret (Pediatria Urgències, 80294)
- Dra. Gemma Cruz (Oncologia, 82271)
- Dra. Ofelia Cruz (Psiquiatria, 80395)
- Dr. Sabel Gabaldón (Psiquiatria, 80414)
- Dra. Elisabeth Miró (Obstetrícia, 80125)
- Dr. Sergi Navarro (Pediatria Palliatius, 2404)
- Patricia Romero (Infermera Neonats, 71081)
- Dra. Merche Serrano (Neuropediatria, 71081)
- Daniel Toro (Psicologia, 80348)



A

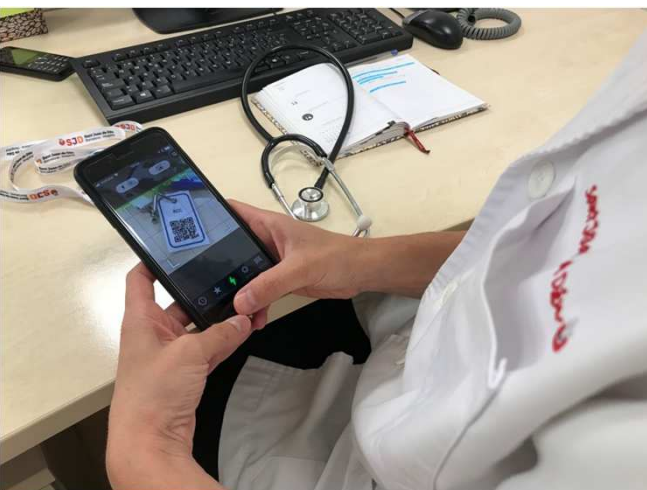
Formación online “La primera noticia”
2017 – 2018: 236 alumnos

B

Formación en habilidades relacionales
Simulación (Espacio Darwin)
2017 – 2018: 95 alumnos



Evaluación profesionales



Evaluación familias

Futuro

Formación externa

