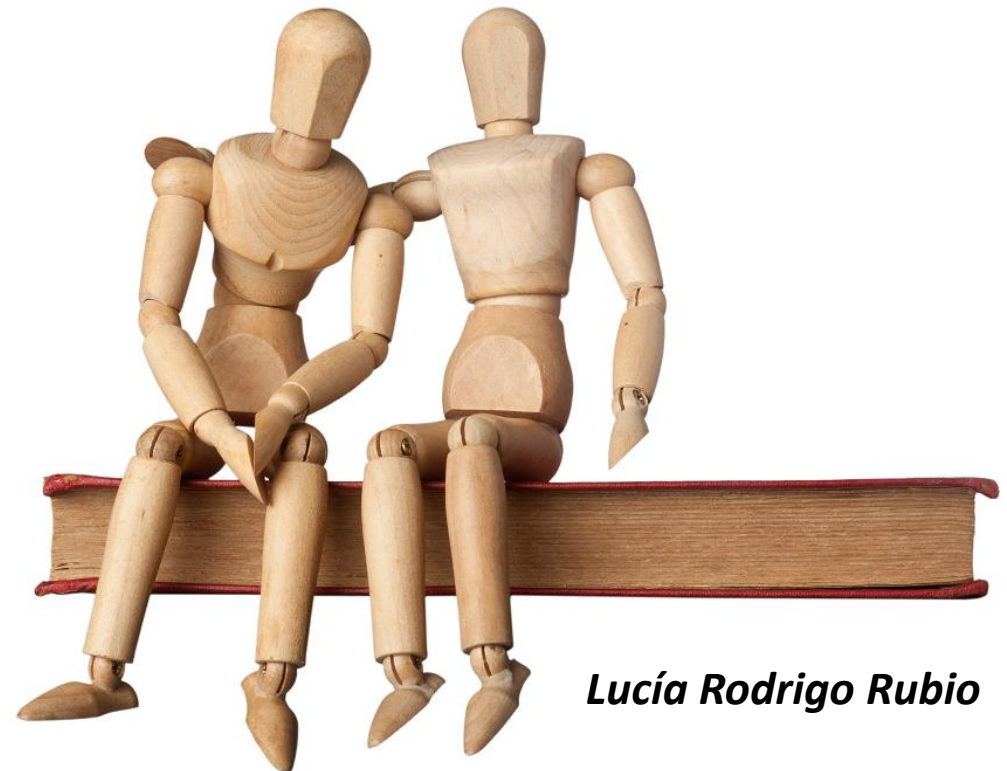


Determinación de los aspectos que aportan valor al paciente atendido en un área del servicio de urgencias

Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida

¿A QUIÉN SE DIRIGE?

Personas atendidas en el Servicio de urgencias



Lucía Rodrigo Rubio

Mapa de empatía



Resultados

Edad media: **49,2** años

	%	n
Mujeres	58,3%	(n=14)
Zona urbana	54,2%	(n=13)
Residentes en territorio >5 años	91,7%	(n=22)
Situación laboral activa	37,5%	(n=9)
Vivía acompañado	91,7%	(n=22)



45,8% (n=11) referió dolor

58,3% (n=14) valoró aspectos sanitarios y tiempo de espera

¿Qué hace? 33,3% (n=8) esperar en calma

¿Qué escucha? 37,5% (n=9) lo que se dice en el entorno

Resultados

Motivaciones: Retorno a la vida anterior al problema **72,9%** (n=19)

Miedos: **50%** (n=12) argumentó no tener ningún miedo



FASE DEL PROYECTO

Finalizada prueba piloto

Expansión de la herramienta





1. Los aspectos sanitarios y el tiempo de espera estuvieron muy valorados por las personas con un problema agudo
2. El resultado mayoritario esperado estuvo la adaptación a su vida cotidiana

