

X PATIENT BARCELONA CONGRESS



Felip Miralles
Director of eHealth Unit
@felipmiralles



EXPERIENCIAS INNOVADORAS Y DEBATE SOBRE LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DEL PACIENTE: HERRAMIENTAS INTERACTIVAS PARA APOYAR EL CUIDADO PROPIO



TECNOLOGÍAS PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE



mHealth,
telehealth



Wearable sensors,
IoT



Biosensors, POC
diagnostics



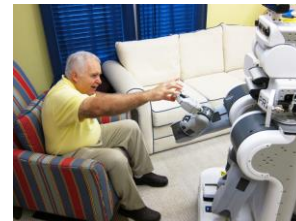
Big Data Analytics



Artificial
Intelligence



Virtual reality



Assistive
Robotics

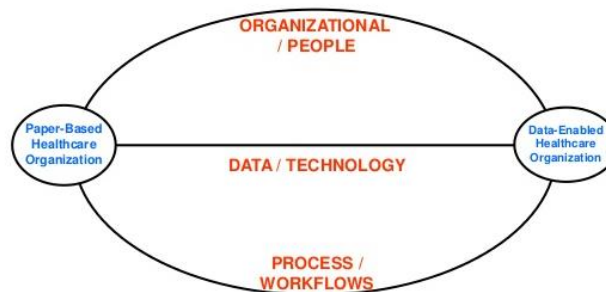


Biotechnologies
(e.g. Regenerative
therapies)

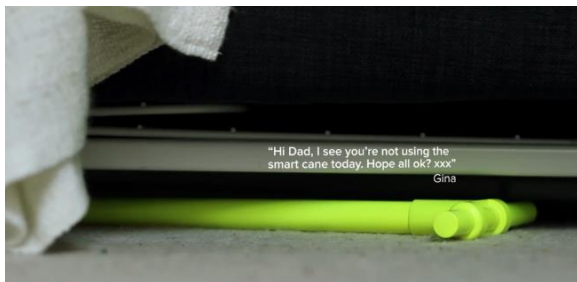
TRANSFORMACIÓN DEL MODELO

- Si la tecnología se despliega sobre modelos preexistentes, **añade costes** y no necesariamente mejora **eficiencia, calidad, ni experiencia del paciente**. La tecnología solo es un **medio, un facilitador !!**
- **La transformación del modelo** implica:
 - **Co-diseño:** implicar al usuario final (**pacientes y cuidadores!**) en todas las fases, desde la misma conceptualización
 - Transformación de la **organización** y de sus **procesos**: rediseño de los flujos de trabajo, nuevos roles, nuevos perfiles, formación
 - Temas **legales y éticos**: privacidad, protección de datos, ciber-seguridad, responsabilidad
 - **Modelos de Negocio**: pagador, provisión de servicios, reembolsos, sostenibilidad

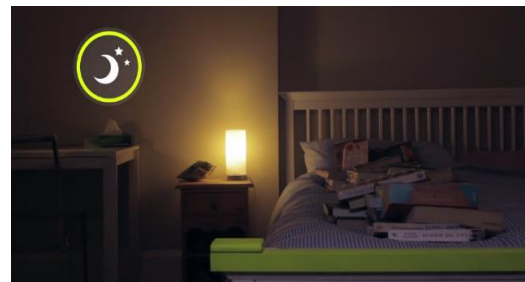
Healthcare Transformation Change Model



ACEPTACIÓN DE LA TECNOLOGÍA: SIGNIFICADO

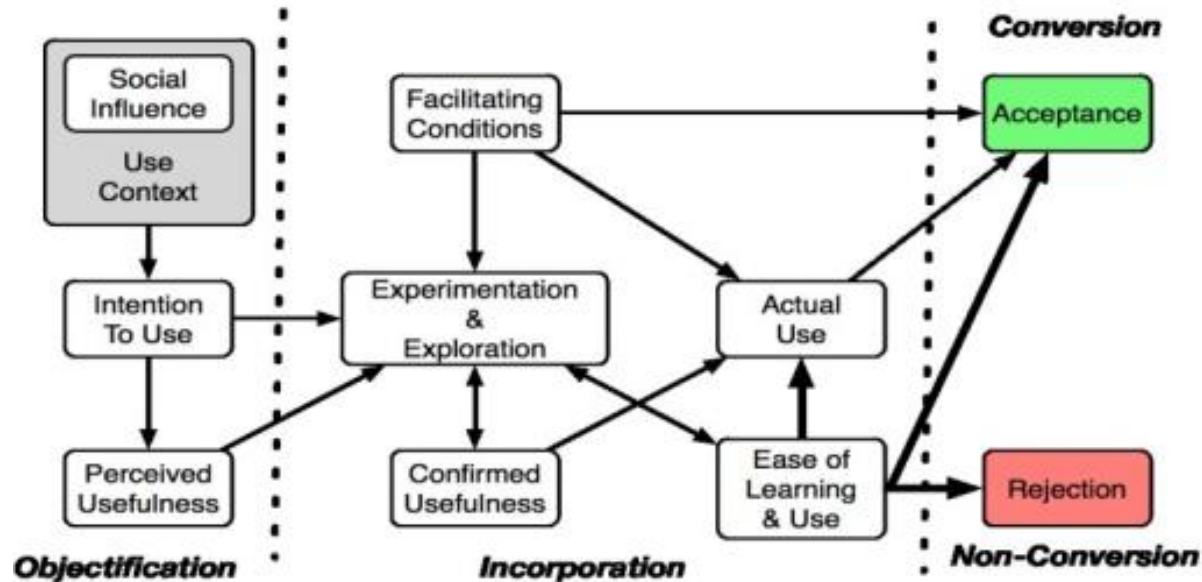


"Hi Dad, I see you're not using the smart cane today. Hope all ok? xxx"
Gina



SENIOR TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND ADOPTION MODEL (STAM)

STAM es una propuesta de modelo (Enero 2018) que tiene en cuenta las características, capacidades, habilidades y limitaciones únicas de los mayores en la Aceptación de la Tecnología



CONSTRUIR PARTENARIADOS PACIENTE – PROVEEDOR DE SALUD

- Los pacientes y cuidadores **saben y comprenden como podrían diseñarse o rediseñarse los servicios que se les proporcionan**, mucho mejor que clínicos y profesionales de la salud.
- Un partenariado con **pacientes y cuidadores** requiere **empoderarlos** como **verdaderos miembros** del equipo asistencial
- Un partenariado de esas características es el camino a seguir para mejorar **eficiencias**, pero aún mejor, significa un **cambio fundamental y renovado de foco** en la **misión principal de los sistemas de salud**.



X PATIENT BARCELONA CONGRESS



Felip Miralles
Director of eHealth Unit
@felipmiralles

